

## < (株)エマージェンシー データ復旧サービス 利用規約 >

### 第1条 本サービスの定義

本サービスは、お客様のコンピューターシステムでは認識できなくなったメディアにつき、障害の内容を調査の上、同メディアから、データをファイル形式で回収し、復旧したファイルを複製したCD-R、DVD、外付けハードディスク等のメディアをお申込者にお渡しするサービスです。ただし、本サービスの範囲に関して、以下1、2号の通りとします。

- (1) 初期診断 データ復旧作業の前提として障害の内容を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いません。
- (2) データ復旧作業 破損したメディアまたはファイルの修理・修復行為は、本サービスには含まれません。

### 第2条 本サービス作業の条件

1. メディアに存在する復旧可能なデータ全てをデータ復旧作業の対象といたします。
2. 株式会社エマージェンシー（以下、「当社」）は、復旧データについてファイルの整合性を保証いたしません。
3. 復旧データをご利用になる際には、復旧データが動作するアプリケーション及び設定が必要です。設定については弊社でのサポート対象外となります。

### 第3条 適用範囲

1. 本契約は当社とお客様間の全ての個別契約に適用され、個別契約の内容が本契約と異なるときは個別契約の内容が優先します。
2. 当社にお客様から当該メディアが到着した時点で、初期診断に関する契約が成立するものとします。
3. 当社による初期診断の実施後、お客様から当社へ指定の様式による発注の意思表示がなされ、当社からお客様へ受諾の意思表示がなされた時点で、データ復旧作業に関する個別契約が成立するものとします。

### 第4条 外部委託

1. お客様のコンピューターシステムからのメディアの取外し及び組立において、外部業者への委託での作業をご提案差し上げる場合があります。
2. お預かりメディアの障害の状況により、当社提携先での復旧作業をご提案差し上げる場合があります。

### 第5条 メディアの返却

1. 原則として、復旧の可否に関わらず、お預かりしたシステム一式の送付・返送についての費用はお客様にご負担いただきます。
2. データ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置の返却は、現状のまま行います。当社はこれらを原状に復しません。
3. メディアをお預かりした日より90日以上経過し、かつ、当社またはお客様のやむを得ない事情により復旧作業が完了していない場合、当社からお客様へ事前の通知を行ない、復旧作業を辞退させていただきます。当社から辞退通知がなされた後、お客様から何等のご連絡が無い場合、お預りメディアをご返却または破棄させていただきます。

### 第6条 お客様データの管理

1. 当社は、復旧データをお客様へ納品後10日間、復旧データのバックアップデータを保管いたします。納品完了日より10日後にバックアップデータは完全抹消いたします。
2. 当社は、メディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。ただし、当社は、お客様からの明示的な同意を得た場合に限り、必要な限度において第三者へ情報を開示いたします。また、当社は、メディアおよびそれに含まれるデータについて、本サービス以外の目的で使用しません。ただし、当社で回収されたデータが悪質ないたずらや犯罪行為に利用された場合などにおいて、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、事件解決のため、お申込者様およびメディア所有者様の個人情報を提供する場合があります。
3. 当社は、お客様の個人情報およびお客様からお預かりする個人情報を本サービスの実施に付随する作業およびお客様へのご連絡等関連する業務のみに利用し、それ以外の目的に利用いたしません。必要な限度において、お客様の個人情報およびお客様からお預かりする個人情報を当社の業務委託先等に委託する場合がございますが、委託先が個人情報を適切に取り扱っていることを選定条件とし、委託先を適切に管理致します。また、当社が取得する個人情報は、全て「申込者または本人の意思」によってご提供いただくものです。必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。お客様の個人情報およびお客様からお預かりする個人情報は、法令を遵守し適切にお取り扱いいたします。お客様ご本人の個人情報については、法令に基づいて開示、訂正、削除をご請求頂けます。その際は以下の個人情報お問合せ窓口までご連絡ください。

【 個人情報お問い合わせ窓口 】 電話 : 03-4520-9910 E-mail : gateway@datadiscovery.jp

【 個人情報保護に対する基本方針 】 [ <http://www.datadiscovery.jp/privacy/> ]

### 第7条 移転、譲渡

本契約による権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することができません。

### 第8条 損害賠償

当社の過失により、お客様のデータが漏洩され損害を被った場合、当社がその賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総額は、お申込者が本サービスのために支払った金額を限度とします。

### 第9条 免責事項

1. メディアの記録状態によってはデータの復旧が不可能な場合があります。また、当社は、メディアに含まれるデータの内容については一切開せず、同データの復旧に起因してお申込者または第三者が何らかの損害を被った場合であっても、その賠償の責めを負いません。
2. 当社は本書による初期診断申込みから始まるすべての本サービスの過程(第三者が実施する事項も含む)において生じたデータ消失もしくは破壊またはメディアの滅失もしくは毀損について、損害賠償義務を負わないものとします。
3. 当方における輸送途中の事故について当社は一切の責を負いません。また、メディアのほか、お客様からお預かりした装置等すべてについて、当社は輸送過程、調査、データ復旧の過程で生じた滅失、毀損等について、本利用規約第8条(損害賠償)および第9条(免責事項)2項において定めるほか、一切の責を負いません。

4. メディアをお預かりした日より180日以上経過し、かつお客様への一切の連絡先が不明となった場合、お客様はメディアおよびお預かりした装置一式の所有権を放棄したものとみなし、当社では一切の責を負いません。

#### 第10条 契約の解除

お申込者について、次の各号に該当する事由が一つでも発生した場合、当社は、何らの通知または催告なく、本契約を解除することができます。ただし、本契約が本条により終了した場合であっても、当社が本利用規約に定める第6条（お客様データの管理）および第8条（損害賠償）により負う義務は存続するものとします。

- (1) 監督官庁より営業停止処分または営業免許もしくは営業登録の取消処分を受けたとき
- (2) その財産について仮差押え、仮処分、差押え、強制執行、担保権の実行としての競売等の申立て、または破産、民事再生、会社更生につき、手続開始の申立てがあったとき、もしくは清算手続に入ったとき
- (3) 手形もしくは小切手の不渡り処分を受けたときまたは銀行取引停止処分を受けたとき
- (4) 支払停止または支払不能の事由を生じたとき
- (5) 解散の決議（法令による解散を含む）をしたとき
- (6) 重大な過失または背信行為があったとき
- (7) その他、前6号に準ずるような、本契約を継続しがたい重大な事由が発生したとき

#### 第11条 専属的合意管轄裁判所

本契約に関する紛争の準拠法は日本法とし、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

もう一度ご確認ください



お申込書の記入  
お申込書記入項目に漏れ  
はありませんか？



障害状況問診表に記入  
はお済みですか？  
出来るだけ詳しくお書き  
ください。



安全に運搬されるよう、  
しっかりと緩衝されてい  
ますか？

お送り先

〒153-0041 東京都目黒区駒場 1-21-4-102  
株式会社エマージェンシー宛

ご不明点はこちらまで

E-Mail : [gateway@datadiscovery.jp](mailto:gateway@datadiscovery.jp)

T E L : 03-4520-9910

株式会社エマージェンシーは少人数で運営しておりますので  
メールでお問い合わせ頂ければ幸いです。



## ＜ 障 害 状 況 問 診 表 ＞

\* スムーズな復旧作業のために、できるだけ詳しくご記入下さい。

利用環境	容量				使用領域				
	パーティション								
	メーカー/型番					ファイルシステム			
	サーバー用	クライアント / 個人用			NASとして使用				
	OS	Windows XP	Windows ( )	Mac OSX	Mac ( )				
	Linux ( )	その他 ( )							
障害状況経緯	認識しない 起動不可 * 詳細な状況 * 初期化(フォーマット) 領域開放 リカバリ-実行 外的障害(落下等) 異音 復旧ソフト実行 消去・削除 他社依頼 ( )								
重要フォルダ	< 記入例 > [保存場所] ...C:\Documents and Settings\*ユーザー名*\*フォルダ名]*...「営業用」、「上半期売り上げ集計」など								
重要ファイル(拡張子)	Word Excel PowerPoint Access [ Office Version : ~2003 2007 ] PDF ファイル テキストファイル(拡張子: ) 画像 ( .jpg .tif .bmp .gif ) 音声・動画 ( .mp3 .mp4 .avi .mpg .mov .wav .3gp ) Illustrator(Ver. ) Photoshop(Ver. ) メール ( ソフト名: 拡張子: ) 会計ソフト( ソフト名: 拡張子: ) CAD( ソフト名: 拡張子: ) プログラムソースファイル ( 拡張子: ) その他								
パスワード	BIOS パスワード HDD パスワード フォルダ・ファイルのパスワード その他パスワード パスワード : *パスワード設定にアプリケーションを使用していた場合: [ソフト名: ( ) ]								
暗号化	OS (EFS)を使用 ソフトを使用( ソフト名: )								
RAID	レベル 0 1 0+1 5 その他 ( ) *上記にて レベル0、0+1及び5を御選択いただいた方: [ コンテナの数:( )ストライプサイズ:( )] ボリュームセットとして利用								

\* 備考 \*